

## Cennik usług serwisowych

Usługa	Stawka	Cena [PLN]	
		Netto	Brutto

### 1. USŁUGI ABONAMENTOWE

#### Umowa stała standardowa (czas reakcji do 48 godzin)

- do 2 godzin w miesiącu	za miesiąc	<b>130,08</b>	<b>160,00</b>
- do 4 godzin w miesiącu	za miesiąc	<b>227,65</b>	<b>280,00</b>
- do 8 godzin w miesiącu	za miesiąc	<b>422,77</b>	<b>520,00</b>
- do 12 godzin w miesiącu	za miesiąc	<b>585,37</b>	<b>720,00</b>
- serwis 1 stanowiska komputerowego ** (1 godzina w miesiącu)	za miesiąc	<b>52,85</b>	<b>65,00</b>

#### Dodatkowe godziny dla klientów abonamentowych

- dla umowy do 2 godzin w miesiącu	za godzinę	<b>69,11</b>	<b>85,00</b>
- dla umowy do 4 godzin w miesiącu	za godzinę	<b>65,04</b>	<b>80,00</b>
- dla umowy do 8 godzin w miesiącu	za godzinę	<b>60,98</b>	<b>75,00</b>
- dla umowy do 12 godzin w miesiącu	za godzinę	<b>56,91</b>	<b>70,00</b>

#### Dopłata za priorytet pierwszeństwa

- czas reakcji do 24 godzin	za miesiąc	<b>109,76</b>	<b>135,00</b>
-----------------------------	------------	---------------	---------------

### 2. POZOSTAŁE USŁUGI

#### Usługi informatyczne

Konsultacje za każdą rozpoczętą godzinę	za godzinę	<b>77,24</b>	<b>95,00</b>
Konsultacje za każdą rozpoczętą godzinę (ekspres*)	za godzinę	<b>154,48</b>	<b>180,00</b>
Konsultacje za 1 dzień (max. 6 godzin)	za dzień	<b>414,64</b>	<b>510,00</b>
Konsultacje za 1 dzień (max. 6 godzin) (ekspres*)	za dzień	<b>829,27</b>	<b>1020,00</b>
Koszt dojazdu do klienta na terenie Koszalina	za usługę	<b>16,26</b>	<b>20,00</b>
Koszt dojazdu do klienta poza Koszalin	za 1 km	<b>0,86</b>	<b>1,05</b>
Serwis stanowiska komputerowego	za usługę	<b>101,63</b>	<b>125,00</b>
Konsultacja zdalna "via internet" (usługa Serwis)	za połączenie	<b>48,78</b>	<b>60,00</b>
Konsultacja zdalna "via internet" (usługa iSerwis do umów abonamentowych)	za połączenie	w ramach umowy serwisowej	

#### Serwis urzędów fiskalnych

Fiskalizacja kasy, drukarki fiskalnej	za usługę	<b>101,63</b>	<b>125,00</b>
Przegląd okresowy kasy, drukarki fiskalnej	za usługę	<b>101,63</b>	<b>125,00</b>
Programowanie kasy fiskalnej	za usługę	<b>77,24</b>	<b>95,00</b>
Odczyt kasy, drukarki fiskalnej (homologacja 1)	za usługę	<b>203,26</b>	<b>250,00</b>
Odczyt kasy, drukarki fiskalnej (homologacja 2)	za usługę	<b>101,63</b>	<b>125,00</b>

\* - czas reakcji do 24 godzin

\*\* - cena nie zawiera wartości części i materiałów niezbędnych do wykonania usługi

#### UWAGI:

1. Do czasu reakcji nie wlicza się dni wolnych od pracy
2. Ceny usług wykonywanych poza godzinami pracy firmy oraz w dni wolne od pracy są ustalane indywidualnie
3. Przy usługach nieabonamentowych do czasu usługi wlicza się czas dojazdu i powrotu do siedziby firmy
4. Cennik usług obowiązuje od 1.02.2012r.

[Pobierz cennik PDF](#)